

شناسنامه فرایند

عنوان فرایند	ثبت درخواست دریافت سرویس از مراکز ملی تبادل اطلاعات
کد فرایند	
عنوان خدمت کلان فرایند	راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه های اجرایی (مراکز ملی تبادل اطلاعات)
عنوان زیر خدمت	راهبری دریافت سرویس از مرکز ملی تبادل اطلاعات

تأییدیه فرایند

شماره ویرایش	نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ	امضاء
۱	سعید جهانی	مدیر کل دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات		

سوابق ویرایش

شماره ویرایش	تاریخ انتشار	خلاصه تغییرات
۱		

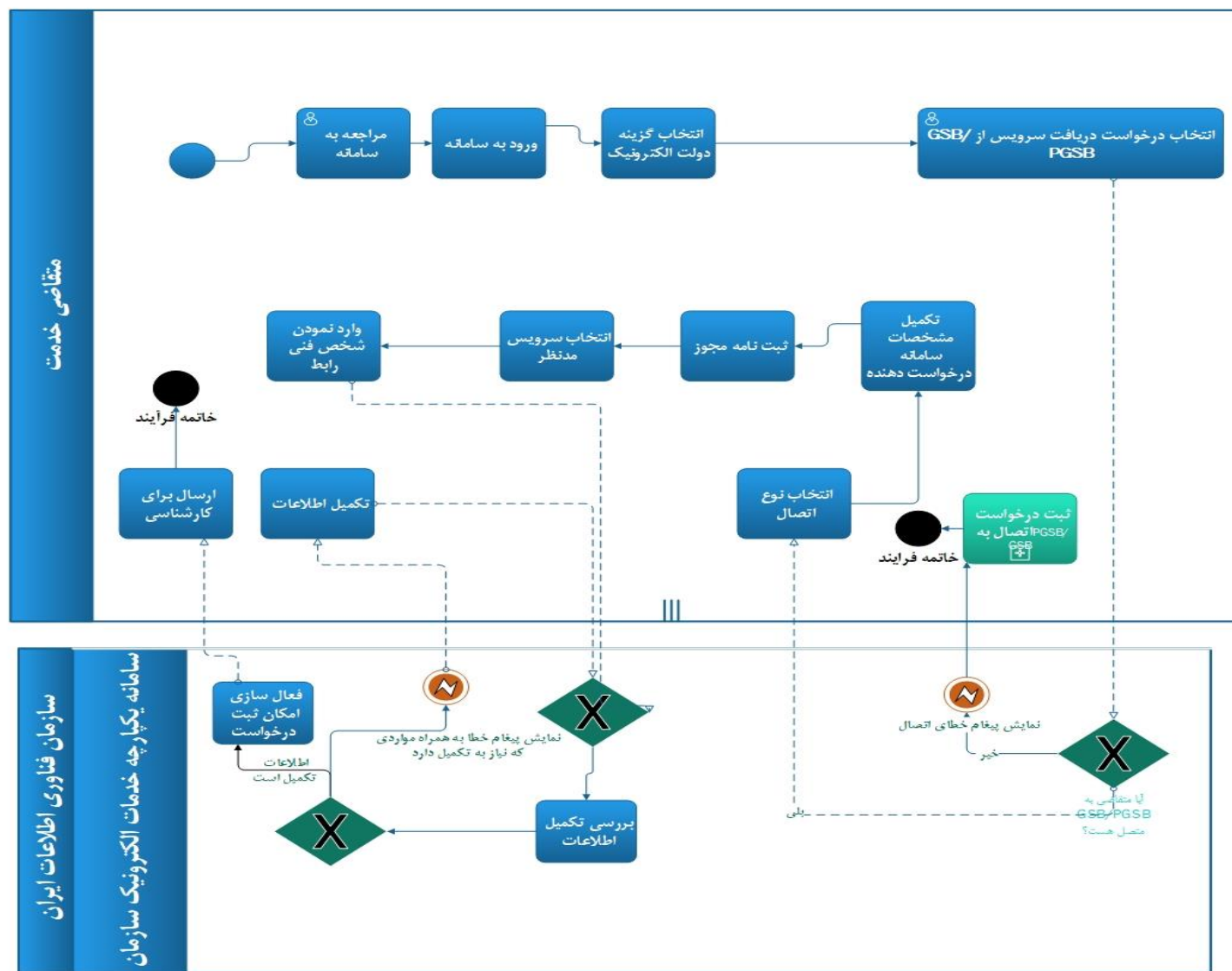
نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)	ثبت درخواست دریافت سرویس از مراکز ملی تبادل اطلاعات		کد فرآیند
هدف فرآیند	.		
مدل فرآیند	مرتبط با خدمت ■	پشتیبان خدمت □	نام خدمت مرتبط: راهبری دریافت سرویس از مرکز ملی تبادل اطلاعات
نوع فرآیند	اصلی ■	پشتیبانی □	مدیریتی □
فرآیند بالا دستی			
زیرفرآیندهای مرتبط			
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند	معاونت مربوطه: معاونت دولت الکترونیک	اداره کل مربوطه: دفتر توسعه دولت الکترونیکی	شخص مربوطه: جناب آقای گلی بوشهری
ناظر فرآیند			
ذینفعان فرایند	دستگاه های متقاضی دریافت سرویس از مراکز ملی تبادل اطلاعات		
محرک فرایند	درخواست متقاضی		
شرح فرآیند			
مراحل اصلی اجرای فرآیند			

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)		ثبت درخواست دریافت سرویس از مراکز ملی تبادل اطلاعات		کد فرآیند			
شماره	الگوی فعالیت	شرح فعالیت	ذی نفع متولی	گام بعدی	گام قبلی		
۱	آماده سازی	مراجعه به سامانه پنجره واحد خدمات هوشمند سازمان به نشانی https://eservices.ito.gov.ir/ و ورود به سیستم	متقاضی خدمت	۲			
۲	درخواست کردن	انتخاب گزینه دولت الکترونیک از منوهای درخواستی	متقاضی خدمت	۳	۱		
۳	درخواست کردن	انتخاب درخواست دریافت سرویس از GSB/PGSB	متقاضی خدمت	۴	۲		
۴	بازرسی	سیستم بررسی می کند که آیا متقاضی قبلاً فرایند اتصال به GSB یا PGSB را انجام داده است یا خیر؟	سامانه جامع خدمات سازمان	۵ یا ۶	۳		
۵	بازرسی	در صورتی که متقاضی اتصالی به مراکز ملی تبادل اطلاعات نداشته باشد سیستم متقاضی را به فرایند اتصال به مراکز ملی تبادل اطلاعات هدایت می کند.	سامانه جامع خدمات سازمان		۴		
۶	ذخیره سازی	متقاضی نوع درخواست خود را بر اساس نوع اتصال از بین گزینه های GSB یا PGSB انتخاب می نماید.	متقاضی خدمت	۷	۴		
۷	ذخیره سازی	متقاضی اطلاعات مربوط به سامانه ای که برای آن درخواست اتصال را دارا می باشد را وارد می نماید.	متقاضی خدمت	۸	۶		
۸	ذخیره سازی	متقاضی اطلاعات مربوط به نامه مجوز دریافت شده برای سرویس را بارگذاری می نماید (شماره نامه و تصویر نامه مجوز)	متقاضی خدمت	۹	۷		

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)		ثبت درخواست دریافت سرویس از مراکز ملی تبادل اطلاعات		کد فرآیند	
۹	درخواست کردن	متقاضی نوع سرویسی که مورد نیازش است را از لیست تمامی سرویس های موجود انتخاب می نماید.	متقاضی خدمت	۱۰	۸
۱۰	ذخیره سازی	متقاضی اطلاعات رابط فنی خود را برای برقراری تعامل بهتر وارد می نماید.	متقاضی خدمت	۱۱	۹
۱۱	بازرسی	سامانه بررسی می کند که آیا تمام اطلاعات مورد نیاز از متقاضی تکمیل شده است یا خیر در صورت تکمیل شدن اجازه ثبت نهایی به متقاضی داده می شود.	سامانه سامانه جامع خدمات سازمان	۱۲ یا ۱۴	۱۰
۱۲	گزارش دادن	در صورتی که متقاضی اطلاعات را به صورت کامل وارد نکرده باشد سامانه به متقاضی پیغامی مبنی بر وجود نواقص در اطلاعات تکمیلی نمایش می دهد.	سامانه سامانه جامع خدمات سازمان	۱۳	۱۱
۱۳	ذخیره سازی	متقاضی نسبت به بررسی نواقص اعلام شده و برطرف کردن آنها اقدام می نماید.	متقاضی خدمت	۱۴	۱۲
۱۴	درخواست کردن	در صورتی که نواقصی در مدارک تکمیلی متقاضی وجود نداشته باشد، امکان ثبت درخواست و ارجاع به سازمان برای وی فعال می شود و باید گزینه ارسال به کارشناس را بزند.	متقاضی خدمت		۱۱
ورودی /خروجی فرایند					
مشخصات ورودی ها/ خروجی های به/ از فرایند					
موجودیت های اطلاعات ورودی (فرم های ورودی)			موجودیت های خروجی (فرم های خروجی)		

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)		ثبت درخواست دریافت سرویس از مراکز ملی تبادل اطلاعات		کد فرآیند	
فرم سامانه ها		فرم درخواست متقاضی			
فرم انتخاب سرویس					
فرم ثبت نامه ها					
فرم مشخصات رابط فنی					
ورودی های فیزیکی		خروجی های فیزیکی			
نامه مجوز دریافت سرویس		ندارد			
وضعیت های ورودی		وضعیت های خروجی			
تکمیل اطلاعات		ارزیابی صلاحیت و تعیین اولویت درخواست			
فرآیندهای ورودی		فرآیندهای خروجی			
دریافت مجوز از مالک وب سرویس		بررسی درخواست دریافت سرویس از مراکز ملی تبادل اطلاعات			
ذینفعان تامین کننده ورودی		ذینفعان دریافت کننده خروجی			
متقاضی					
برآورد تعداد اجرای فرایند (تواتر)					
تعداد در روز		تعداد در هفته		تعداد در ماه	
				تعداد در سال	

نام فرآیند(ترکیب فعال+اسم)		ثبت درخواست دریافت سرویس از مراکز ملی تبادل اطلاعات		کد فرآیند	
توانمندسازهای فرایند					
سیستم ها و نرم افزارهای پشتیبانی		واحدهای سازمانی درگیر فرایند			
سامانه جامع خدمات الکترونیک سازمان		اداره کل توسعه دولت الکترونیک			
فرآیندهای پشتیبان فرایند		پرسنل درگیر فرآیند			
مشکلات فرایند					
نمودار فرایندی BPMN					



--